

名前：H.K

性別：女

入社年度：2013年

学部学科：人間科学部人間科学科

趣味・特技：イラスト作成

入社の動機またはキッカケ

入社動機は、面接の印象が良かったことです。私は面接時に、アルバイトについて話しました。アルバイト自体は特殊なものではなかったのですが、業務を行う上での自身の工夫について話したところ、採用担当の方が熱心に聞いてくださいました。このことから、HSは仕事にあたる姿勢を評価する会社と感じ、入社を決めました。

仕事のポリシー

私の仕事のポリシーは『他者を理解して業務を行う』ことです。例えば顧客の問合せに回答する際は、「どのように回答したら納得感を得て頂けるか？」と相手のことを考えることを心がけています。

現在の仕事

現在は、金融機関向けオンラインシステムの運用を担当しています。例えば、月次・年次等の定期作業の実施や、顧客からのシステム利用に関する問合せに対応しています。また、時には顧客要望をシステムに反映させる対応を実施しています。

これまでやってきた仕事

入社1年～3年目までは、社内システムの監視・運用を担当していました。この期間は社内サーバの運用や社内ログの監視など、インフラ寄りの業務を行っていました。現在の業務は、入社3年目の冬から担当しています。

今後目指すキャリア

これまでの業務が運用や保守など既存のものに対する業務であった為、今後はシステムの構築・開発等の新規案件に携わりたいと考えています。