総合オンラインシステム運用業務　品質方針

経営理念

住宅金融システムのリーディング・カンパニーを目指して、質の高いサービスを提供し、お客様とともに成長し続けます。

経営ビジョン

住宅・金融の知見を高め続け、ＩＴを触媒に、新たな価値を創造し、お客様の欠かせないパートナーとなる。

品質方針

経営理念・経営ビジョンに則り、実績ある技術に基づく高品質な製品・サービスを提供するため、プロセスを確立して品質をつくり込みます。また、品質目標の設定及びそのレビューの実施を推進するとともに、品質マネジメントシステムの継続的な改善を図ります。

① お客様に安定したシステム稼働を提供します。また、そのために継続的に運用を改善し続けます。
② ビジネス環境、法令・規制要求事項を踏まえたお客様のニーズを理解し、お客様が真に求めるサービスを提案・提供します。
③ 品質に関する意思決定に際しては、客観的事実に基づいて判断します。
④ 経営は品質目標の達成を社員に強く求め、社員はそれぞれの持ち場において当事者として品質のつくり込みに責任を持ちます。
⑤ 品質目標達成のため、協力会社等外部提供者とも品質目標を共有し、良好な関係を構築します。

２０１６年１０月　５日

株式会社ＨＳ情報システムズ　代表取締役社長　古川眞理夫