

株式会社 HS 情報システムズコンプライアンス行動基準

このコンプライアンス行動基準は「株式会社 HS 情報システムズコンプライアンス憲章」に基づき、私たちが日常活動において実践すべき原則・基準を具体的に定めたものです。

私たちは、顧客等の関係者から厚く信頼される組織を目指し、日常業務の遂行にあたっては、法令やルールを守る高い倫理観と厳しい自己規律のもと、以下の業務行動を徹底いたします。

1. 法令、社会規範の遵守等

(1) 法令やルール等の厳守

私たちは 法令、社内規則を遵守するとともに、企業人、社会人として責任ある行動をとる。

(2) 公正かつ自由な競争の維持・促進

私たちは、お客様に提供する商品・サービス内容などに関し、競争相手との談合、取り決めその他不公正な競争行為を行なわない。

(3) 利益相反行為の禁止

私たちは、当社での職務上の地位や職務上知り得た情報を利用して当社の利益を損なうような活動を行なわない。また、当社の利益と反する可能性のある行為を行なわない。

(4) 公私のけじめ

私たちは、業務遂行に当たって常に公私の別を考えて行動し、当社の資産（経費、物品、ノウハウ等）を個人的な目的のために使用しない。

(5) 不正コピーの禁止

私たちは、会社で使用するソフトウェア等について、許可なくコピーを行なわない。

(6) 接待等の制限

私たちは、業務に関し、社会礼儀の範囲を超える接待・贈答を行ったり、受けたりはしない。

(7) 反社会的勢力への対応

私たちは、市民社会の秩序や安全を脅かす反社会的勢力や団体に対しては、毅然とした態度で対応し、断固として排除する。

2. 情報管理の徹底

(1) 個人情報の取扱い

私たちは、個人情報を当社の規定に従い適正に取得するとともに、お客様から予め了解を得ている範囲で適正に利用する。また、適切に管理を行ない、情報漏えいの防止に努めるとともに正当な理由なく外部に開示を行なわない。

(2) 会社情報の取扱い

私たちは、当社が公表していない会社情報については適切に管理し、正当な業務活動以外の理由で社外に持ち出さない。

3. 顧客満足度の追求

(1) お客様の尊重と情報の開示

私たちは、お客様の意見や要望に謙虚に耳を傾け、経営に反映していくとともに、提供する商品・サービス内容等については正しく開示し、説明する。

(2) お客様第一主義の実践

私たちは、お客様との約束を守り、誠実かつ公正に業務を遂行する。また、お客様に役立つよう、常に優れた見識や専門的な知識等を身につけるための自己研鑽に励み、提供するサービス等の品質の確保・向上に努める。

4. 「報連相」の徹底

(1) 独断処理の禁止

私たちは、業務処理においてイレギュラーな事態が発生した場合は独断専行による処理リスク等を考慮し、組織の指示を仰いだうえで処理を行なう。

(2) トラブルの報告

事務処理上のミスなど、トラブルの発生はすべて上司に報告し、組織の指示に従い対応を行なう。

5. 良好な職場環境の維持

(1) 人権の尊重

私たちは、いかなる理由をもってしても差別、ハラスメントを行わず、人権に十分配慮した行動を心がけるとともに、お互いの人格、個性を尊重する。

(2) 職場環境の充実

私たちは、職場環境の充実のため、挨拶の励行は勿論のこと、明るく働きがいのある職場環境作りに努める。

6. 環境への取組み

私たちは、業務遂行にあたっては、地球環境に配慮し、節電、再生紙利用、リサイクルなどに積極的に取り組む。

平成21年12月1日
株式会社HS情報システムズ

- 1 制定 平成18年1月1日
- 2 改訂 平成21年12月1日