

名前：O.M

性別：男

入社年度：2001年

学部学科：理学部

趣味・特技：ドライブ、お酒

**入社の動機または
キッカケ**

きっかけは学生の頃です。最初は先輩からデスクトップPCを格安で譲っていただき使っていました。しかし、すぐにスペック不足になってしまったため買い替えを検討しましたが、当時メーカー品は高くて手が出ませんでした。そこで、友人の協力を得て自作で組上げました。この事でコンピュータ関係のアレルギーが無くなり、就職活動時もシステム系の会社が選択肢に入り、現在に至ります。

仕事のポリシー

現在はヘルプデスクの部署にいるため、「お客様の立場になり考え、対応する」という事を心掛けています。

現在の仕事

大規模オンラインシステムのヘルプデスク（所謂コールセンターです）の部署に配属されています。

主な仕事は、

- ①コールセンターシステムから電話記録のデータを収集し、集計・分析
 - ②問合せ記録データの集計・分析
 - ③お客様からの問合せ対応
- です。

**これまでやってきた
仕事**

担当した順に、

- ①保険システム、会計システム、債券システムの運用・開発・保守
 - ②住宅ローン利用中のお客様向けのインターネットサービスシステムの運用・開発・保守
 - ③大規模オンラインシステムの一部である債権管理の運用・開発・保守
- です。

今後目指すキャリア

今後も異動がなければスーパーバイザー、開発部門に異動したならプロジェクトマネージャを目指します。